

Infoschreiben „TRUSTLOG“ für Auftragnehmer – Digitale Bürgschaften

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir gehen nun einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und akzeptieren ab sofort auch digitale Bürgschaften. Hierzu nehmen wir an der Bürgschaftsservice-Plattform Trustlog, einem Joint Venture der VHV und R+V Versicherungen, teil. Die Plattform stellt im ersten Schritt Bürgschaften der R+V, der VHV, der Württembergische Versicherung, der Atradius Kreditversicherung, der ERGO, der Barmenia Gothaer und der AXA digital zur Verfügung. **Wenn Sie digitale Bürgschaften bei der AXA-Versicherung beantragen möchten, senden Sie bitte eine Mail an buergschaften@axa.de mit Angabe der Versicherungsscheinnummer und der Betreffzeile „Freischaltung Trustlog“.**

Ihre Bürgschaft beantragen Sie wie gewohnt direkt bei Ihrem Bürgen. Sofern Sie über das Kredit- bzw. Kundenportal der oben genannten Versicherungen eine Bürgschaft beantragen, werden Sie über die Auftraggebersuche unser Unternehmen / die Gesellschaften unserer Firmengruppe auswählen können. Nach Eingabe der Bürgschaftsart und des Vertragsdatums wird Ihnen automatisch unser hinterlegtes Bürgschaftsformular angezeigt, welches Sie bitte auswählen. Eine konkrete Anleitung legen wir Ihnen bei Bedarf bei.

Die Bürgschaft erhalten wir nach Ausstellung durch den Bürgen direkt über die Plattform Trustlog. Für Ihre Unterlagen erhalten Sie eine Bürgschaftskopie zum Download im Kreditportal bzw. per Mail seitens des jeweiligen Kautionsversicherers.

Wir bitten Sie, diesen Schritt zur Vereinfachung Bürgschaftsverwaltung künftig mitzugehen, in dem Sie Bürgschaften für uns als Auftraggeber zukünftig in der oben beschriebenen Form digital beantragen, so dass wir Ihre Bürgschaft noch schneller erhalten und Ihnen den Sicherheitseinbehalt umgehend auszahlen können.

Für Rückfragen stehen Ihnen auch Ihre Ansprechpartner bei VHV, R+V, Württembergische Versicherung, Atradius Kreditversicherung, ERGO, Barmenia Gothaer und AXA zur Verfügung.

Freundliche Grüße

WGS - Wohnungsgesellschaft Schwerin mbH